

# 「お客さま本位の業務運営方針」 2022年度取組状況

## 1.取扱保険会社数の状況

お客様のニーズに応えられるよう、幅広く保険会社・保険商品を取りそろえ提供してまいります。

	2022年度
生命保険会社	12社
損害保険会社	10社
少額短期保険会社	5社

## 2.ご案内方法による取扱保険会社・商品の状況

お客様のニーズ、ライフスタイルに合わせ、より良い保険商品やご案内方法を提供できる代理店となることを目指します。

	2022年度
インターネットでの取扱保険会社数	15社
ご相談窓口での取扱保険会社数	12社

## 3.お客様の声（苦情）の件数

2022年度の苦情は0件でしたが、お寄せいただくご意見は保険事業および関連部署にて共有し、原因分析・再発防止を検討し、業務品質の改善につなげてまいります。

2022年度
0件

## 4.研修の取組状況

保険募集に関する教育、セキュリティに関する教育を重ねることにより、お客様により安心してご利用いただける代理店、募集人となることを目指します。

	2022年度
保険募集に関するコンプライアンス研修	17回
セキュリティに関する研修	6回